

Crew Leader Front Office (Schichtleiter Rezeption m/w/d) - MOXY Simmern (Ab sofort)

Vollzeit
An der Bleiche 7, 55469 Simmern, Hunsrück
Nemis Simmern GmbH

Company Description...

MOXY Hotels ist die jüngste Marke aus dem Hause **Marriott**, die 2014 ihr erstes Hotel in Milan eröffnet hat. **MOXY Hotels** ist auf den Reisenden der **nächsten Generation** ausgelegt, indem es zeitgemäßes, **stylishes Design** mit modernsten Technologien, erschwinglichen Preisen und **lässigem Service** kombiniert.

Job Description...

MOXY Simmern sucht nach einer/einem **energiegeladenen** und **motivierten Schichtleiter/in**, genannt **Crew Leader** für die Rezeption. Du identifizierst dich persönlich mit der Marke und hast das Know-how diese zum Leben zu erwecken. Du bist umsichtig, geistreich, lebenslustig und bringst deinen **MOXY** (eng. Schneid, Mut, Tatkraft) überall zum Leuchten. Du schaffst ein **einzigartiges Umfeld**, um das sich bei **MOXY** alles dreht. Du begegnest dem Brand mit Leidenschaft und befindest dich im Einklang mit der Zielgruppe. Im Grunde besteht die **MOXY Crew** aus den ultimativen DO-IT-YOURSELFER. Du verstehst, was es heißt, alles für jeden zu sein und genießt diese Aufgabe. Du brütest dich damit, neue Wege zu gehen und über den Tellerrand hinauszuschauen. Du liebst es, im Mittelpunkt zu stehen – eine **Wohlfühlatmosphäre** zu kreieren und interagierst gerne mit deinen **Mitmenschen**.

Ein **Crew Leader** muss gewillt sein, einzuspringen und beinahe alles im Haus zu machen. **MOXY Gäste** erwarten viel von ihrem Hotelaufenthalt und Crew Mitglieder nutzen ihre Ressourcen, um diese **Erwartungen** zu erfüllen. Es ist die Aufgabe des Crew Mitglieds, Botschafter der **MOXY Marke** zu sein, auf den sich Gäste und Kollegen gleichermaßen verlassen können, damit alles reibungslos funktioniert. Du musst viele Rollen gleichzeitig spielen – vom Rezeptionisten, über Bartender bis zum **Game Master** und allem dazwischen. **MOXY Crew Mitglieder** nutzen, was ihnen zur Verfügung steht – Berichte, Richtlinien, Prozesse, Systeme, etc. – um sicherzustellen, dass alles ordnungsgerecht abläuft. Sie halten das Hotel **sicher** und **funktionsstüchtig**, ohne die **Guest Experience** zu beeinträchtigen. Unermüdlich bewegen sich Crew Mitglieder dabei vor und zurück, ihrem Hotel beim Erreichen der Geschäftsziele und den Gästen bei deren eigenen zu helfen. Puh! Schon gelangweilt? Nein? Tja, dann hast Du wohl was es braucht ein Teil der Crew zu werden!

So prägst Du Dein MOXY...

- Stelle sicher, dass die Erfahrungen der Gäste, das Level der **MOXY Experience** erreicht und den Angaben im **MOXY Handbuch** entspricht
- Begleite die Gäste während des **ganzen Aufenthalts**, von der Begrüßung, über die Unterhaltung an der Bar, bis zum Check-Out und allem dazwischen und steh ihnen mit Rat und Tat zur Seite
- Sei offen für alle Aufgaben an und um Deinen Arbeitsplatz – das gesamte Grundstück zählt zu Deinem neuen Spielplatz
- Sei verantwortungsvoll und **proaktiv** im Umgang mit deinen Kollegen und täglichen Aufgaben
- Verantwortete das Beschwerdemanagement und stelle die Gästezufriedenheit sicher
- Führung, Motivation und nachhaltiges Training deiner Crew ist dir wichtig
- Multikompetenz ist dein persönlicher Anspruch
- Leite dein Team an und übernehme die **Verantwortung** für dein Reich – die Rezeption

Das macht Dich zum Crew Leader...

- **Leidenschaft** für die Hotellerie & Gastronomie
- Erfahrung an der Rezeption (mind. 1 Jahr)
- Engagement und **Leistungsbereitschaft**
- Allrounder
- **Flexibilität**
- People Skills, Social Media Affinität
- Englisch und Deutsch ist ein Given und für weitere Fremdsprachen gibt es Pluspunkte, Auslandserfahrungen geben Extrapunkte

Das bieten wir...

- Freue dich auf eine offene Unternehmenskultur in einem **dynamischen Umfeld**
- Wachse an deine Herausforderungen und profitiere von zahlreichen Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb des Hotels
- **Genießte Rabatte** auf Aufenthalte in über 8000 Marriott Hotels weltweit
- jährlich wiederkehrende Marriott Events und selbst organisierte Crew Activations stärken nicht nur den **Zusammenhalt** der Crew, sondern geben vor allem den **MOXY Spirit** weiter
- Sammle Erfahrungen in weiteren Unternehmungen der **Nemis Hotels** - in langfristigen wie auch kurzfristigen Standortwechsel

Das sind wir...

Die **Nemis** Hotels ist eine kleine Hotelgruppe, mit dem Ziel junge Lifestyle-Hotelmarken in Regionen zu etablieren, deren Wirtschaftskraft ein solches Hotel verlangt.

Wir haben die Vision, mit unserer Expansion an jedem Standort junge **motivierte** Hoteliers für die Branche zu binden und diese zu gewinnen, sich aktiv in die Entwicklung des jeweiligen Hotels oder der Gruppe einzubringen.

Werde Teil unseres Teams – make it your own story!

Hast du noch Fragen, dann melde dich gerne bei Kristina Brood unter 0049 170 9076645 oder bewirb dich direkt mit deiner Bewerbung bei kb@nemis.io.