

Supervisor Rezeption (m/w/d)

- Four Points Flex by Sheraton Östringen -Opening 2025-

Vollzeit
RC GmbH
Industriestraße 6, 76684 Östringen

Four Points Flex by Sheraton ist auf die handlungsorientierten Reisenden ausgelegt, die genau wissen, wie sie die Prioritäten für eine großartige Reise setzen möchten – egal ob für eine Geschäftsreise oder privat. Four Points Flex bietet einen komfortablen und erschwinglichen Ort zum Ausruhen und Auftanken. **-We make it effortless.**

Jobbeschreibung...

Four Points Flex by Sheraton Östringen sucht einen energiegeladenen und motivierten Supervisor für die Rezeption. Du identifizierst dich mit der Marke und ihren Werten und verstehst es, diese für unsere Gäste lebendig zu machen.

Du bist authentisch, lebenslustig und bringst deine Persönlichkeit in den Arbeitsalltag ein, um für unsere Gäste und das gesamte Team ein einzigartiges Umfeld zu schaffen. Unsere Gäste stehen für dich im Mittelpunkt und du verstehst, wie wichtig eine angenehme Atmosphäre für einen erholsamen und erfolgreichen Aufenthalt ist. Ein Supervisor im Four Points Flex by Sheraton Östringen ist flexibel und bereit, sich in verschiedenen Bereichen einzubringen.

Du übernimmst viele Aufgaben: vom Rezeptionisten über Bartender bis zum Eventmanager und vieles mehr – du bist ein Gastgeber durch und durch. Dabei nutzt du alle dir zur Verfügung stehenden Ressourcen – Richtlinien, Prozesse, Systeme – um sicherzustellen, dass alle Prozesse reibungslos ablaufen und den Vorgaben entsprechen.

Unsere Gäste erwarten einen freundlichen, effizienten und zuverlässigen Service und unser Team sorgt dafür, dass diese Erwartungen erfüllt werden.

Deine Aufgaben...

- Stelle sicher, dass die Gäste während ihres gesamten Aufenthalts ein herausragendes Erlebnis haben
- Begleite die Gäste während ihres Aufenthalts – von der Begrüßung bis zum Check-out und stehe ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite
- Sei flexibel und offen für alle Aufgaben rund um deinen Arbeitsplatz
- Arbeite verantwortungsvoll und proaktiv mit deinen Kollegen zusammen und bringe dich aktiv in die täglichen Abläufe ein
- Verantwortete das Beschwerdemanagement und stelle die Gästezufriedenheit sicher
- Führung, Motivation und nachhaltiges Training deines Teams ist dir wichtig
- Leite dein Team an und übernehme die Verantwortung für die Rezeption

Das bringst du mit...

- Leidenschaft für die Hotellerie und Gastronomie
- Erfahrung an der Rezeption (mind. 1 Jahr)
- Engagement und Leistungsbereitschaft
- Allround-Talent
- Flexibilität
- Kommunikationsstärke, Affinität zu Social Media und Begeisterung für Event-Organisation
- Deutsch- und Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen und Auslandserfahrung sind von Vorteil

Das bieten wir...

- Freue dich auf eine offene Unternehmenskultur in einem dynamischen Umfeld
- Wachse an deinen Herausforderungen und profitiere von zahlreichen Weiterbildungsmöglichkeiten innerhalb des Hotels
- Genieße Rabatte auf Aufenthalte in über 8000 Marriott Hotels weltweit
- Jährlich wiederkehrende Marriott Events und selbst organisierte Team Activations

Das sind wir...

Das Four Points Flex by Sheraton Östringen wird 2025 als eines der ersten Hotels dieser Marke in Deutschland eröffnen. Die 101 Zimmer überzeugen mit elegant- funktionalem Design und moderner Ausstattung. In der offen gestalteten Lobby befinden sich sowohl Bar mit Check In als auch ein großzügiger Konferenzbereich.

Werde Teil unseres Teams – make it your own story!

Hast du noch Fragen, dann melde dich gerne bei Michaela Bast oder bewirb dich direkt unter mb@nemis.io.